



9.15 - 9.45	Accreditamento dei Partecipanti
9.45 - 10.00	Benvenuto ed Apertura dei Lavori
10.00 - 10.30	La Mappa globale dei Rischi Commerciali e Politici: soluzioni a supporto dell'Internazionalizzazione
	❖ Relatore: Loredana Bombaci, Responsabile Commerciale Credit Solutions e Nicola Olivares, Export Credit & Political Risk Specialist, Aon
10.30 - 11.00	Oltre le Informazioni Commerciali: gli aspetti valutabili nel Processo di concessione del Credito di Fornitura
	❖ Relatore: Cosimo Cordaro, Amministratore Delegato, Abbrevia
11.00 - 11.30	L'Automatizzazione dei Processi di Collection a supporto del Credit Management
	❖ Relatore: Flavio Maimeri, Business Development Cash Collection, Esker Italia
11.30 - 12.00	L'innovazione nei Processi di Pagamento con le soluzioni Virtual Cards di Nexi
	❖ Relatore: Sonia Bazzoni, Sales Team Leader - Cards Sales & Partnership, Nexi
12.00 - 12.30	Recupero dell'IVA: il Diritto del Creditore è messo in discussione? l'interpello di Crediter fornisce certezze e tutela il Vostro Diritto!
	❖ Relatore: Riccardo Pavanello, C.E.O. Crediter e Andrea Marcandoro, Titolare Studio Marcandoro
12.30 - 12.45	Considerazioni conclusive della Mattinata
12.45	Cocktail & Networking





14.00 - 14.30	La Gestione del Credito Evoluta. Il nuovo ruolo del Credit Risk Manager certificato. Collegamenti con il nuovo DGLS. 14/2019 Crisi d'Impresa e dell'Insolvenza e relativa certificazione Aziendale
---------------	--

❖ Relatore: Domenico Bracone, General Manager, Fox & Patton Advisor

14.30 - 15.00	Money&GO - l'Innovazione Digitale nel Finanziamento dei Crediti Commerciali
---------------	---

❖ Relatore: Fabrizio Negri, Head of Digital Lending Solutions, Cerved Group

15.00 - 15.45	TAVOLA ROTONDA	
	Il "Credito che daremo" alla luce dei pagamenti elettronici, automazioni e tempi che si accorciano	

Partecipano:

- ❖ Jacopo Franco, Credit Controller, Gruppo Manni
- ❖ Alessia Vianello, Director Finance & Treasury, Granarolo
- ❖ Matteo Versini, Customer Care Manager, Air Liquide Italia

15.45 - 16.00	Considerazioni conclusive e Chiusura dei Lavori
---------------	---



CONFINDUSTRIA
Verona

SALA 'SPAZIO CONVEGNI'

Piazza Cittadella, 12 - VERONA

GMap: <https://goo.gl/maps/YtvDcrJgFrpDzZqz6>



Associazione Italiana Customer Service

Piazza Cittadella 12 – 37122 Verona

Tel. +39 045 8099411

Email: segreteria@aicsweb.it



SCHEMA DI ADESIONE

EVENTO – 13.11.19	CREDIT COUNCIL 2019
Nome e Cognome	
Ruolo	
Azienda	
Indirizzo Aziendale	
CAP - Città	Cap [] Città []
Email	
Recapito Telefonico	

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con la sottoscrizione del presente modulo i dati personali verranno trattati, comunicati e diffusi esclusivamente per finalità connesse a garantire e promuovere le attività associative, garantendone la sicurezza e la riservatezza ai sensi del DL 196/03 e del nuovo Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (2016/679). Per maggiori informazioni è possibile prendere visione dell'informativa aggiornata sul sito www.aicsweb.it

ACCETTO

NON ACCETTO

FIRMA _____

ISTRUZIONI PER L'ADESIONE ED ULTERIORI INFORMAZIONI

La partecipazione è gratuita e l'iscrizione si perfeziona:

- **Compilando la presente scheda di adesione** da inviare alla Segreteria AICS ai seguenti recapiti:
 - o E-mail: segreteria@aicsweb.it
 - o Fax: **045 2109224**
- **Direttamente on-line cliccando sul seguente link:** [ADESIONE ONLINE](#)



Associazione Italiana Customer Service
Piazza Cittadella 12 – 37122 Verona
Tel. +39 045 8099411
Email: segreteria@aicsweb.it